

Managed Secure E-Mail Service

Sicherheit für Ihre E-Mails



Vorteile auf einen Blick

Mit unseren Secure E-Mail Service ermöglichen wir Ihnen einen sicheren und vertrauensvollen E-Mail-Verkehr mit Ihren Kunden und Partnern – ohne dass sich Ihre Mitarbeiter umgewöhnen müssen.

- » Sicherer E-Mail-Verkehr innerhalb und außerhalb des Unternehmens
- » Funktioniert bei jedem Empfänger
- » Funktioniert bei jedem E-Mail-Server
- » Kostengünstige Ergänzung zu anderen FI-TS Produkten im Bereich E-Mail-Kommunikation
- » Kein aufwändiger Betrieb einer eigenen Public-Key-Infrastruktur
- » Keine extra Software auf den Arbeitsplätzen
- » Kein langwieriger Lernprozess bei den Anwendern
- » Optional auch in eigene E-Mail-Systeme integrierbar

Optimal Verschlüsseln

Stellen Sie sich vor, es gäbe keine Briefumschläge und jedes Dokument würde offen und für alle lesbar versandt. Keine schöne Vorstellung? Natürlich nicht. Denn beim Versand von Dokumenten in einem geschlossenen Umschlag verfolgen wir hauptsächlich den Zweck, für die Vertraulichkeit der darin übermittelten Nachrichten und Informationen zu sorgen. Doch wenn es an den Versand von E-Mails geht, sieht die Sache bei den meisten von uns plötzlich ganz anders aus. Wir verschicken weiterhin persönliche, vertrauliche oder gar geheime Informationen ohne groß darüber nachzudenken in unverschlüsselten E-Mails, die praktisch jeder mitlesen kann. Wir verschicken also ohne Briefumschlag.

Fakt ist, dass der Inhalt einer unverschlüsselten E-Mail auf dem Weg zum Empfänger jedem offen steht, der über etwas Fachkenntnis verfügt und sich aktiv dafür interessiert.

Auch deshalb hat das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik das „Mitlesen von E-Mails“ in seinen Gefährdungskatalog aufgenommen. Dieser fließt in die Produkt-Familie des „Sicheren IT-Betriebs“ des Informatikzentrums der Sparkassenorganisationen (SIZ) ein. Um die Vertraulichkeit von E-Mails zu

gewährleisten, werden die Nachrichten vor dem Versand verschlüsselt.

Um seine Kunden und auch sich selbst vor „Lauschangriffen“ auf vertrauliche elektronische Nachrichten zu schützen, hat Finanz Informatik Technologie Service (FI-TS) den Managed Secure E-Mail Service entwickelt. Diesen Managed Service gibt es in zwei Varianten, die sich einfach und problemlos miteinander kombinieren lassen.

Als Gateway-Dienst schützt der Managed Secure E-Mail Service den Inhalt von elektronischer Post vor unbefugten Zugriffen, wenn sie das sichere Netzwerk des eigenen Unternehmens verlassen. Für den Mitarbeiter ist dieses Verfahren transparent, so dass er seine Arbeitsabläufe nicht oder nur unwesentlich anpassen muss. Das ist im Vergleich zu vielen komplexen Client-Lösungen ein enormer Vorteil: Sobald ein Anwender ein bestimmtes Stichwort in den Betreff der Nachricht setzt, die Vertraulichkeitsstufe einer Mail erhöht oder einen bestimmten Empfänger auswählt, verschlüsselt das Secure-E-Mail-Gateway von FI-TS auf Basis der definierten kundenspezifischen Policy automatisch die elektronische Nachricht. Erst dann wird sie in das unsichere Internet übergeben.

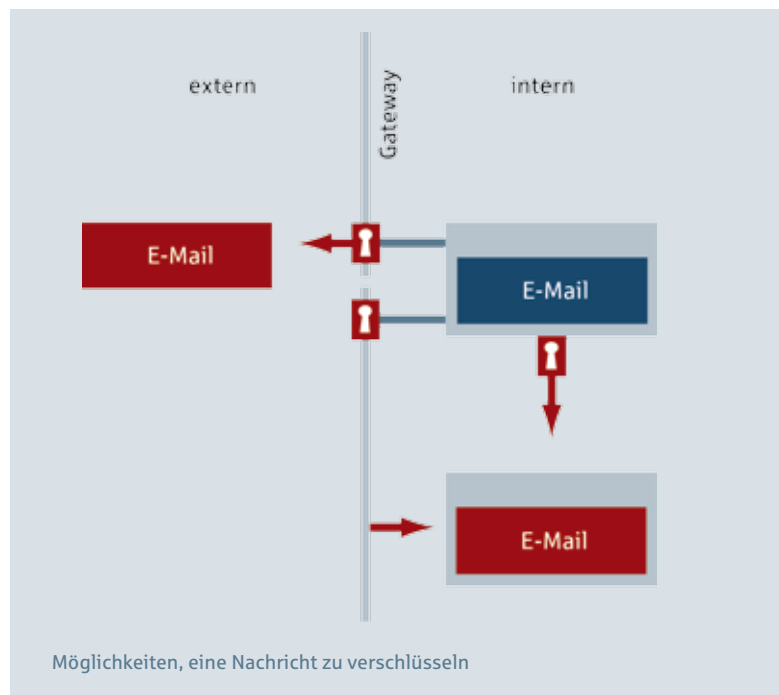
Nutzt der Empfänger ebenfalls ein E-Mail-Gateway, so entschlüsselt dieses die Botschaft und stellt sie dem Empfänger in dessen Netzwerk zu.

Schwierig wird es in der Praxis oft dann, wenn der Adressat einer verschlüsselten Mail nicht auf deren Empfang vorbereitet ist. Der Managed Secure E-Mail Service schafft hier Abhilfe und stellt dem Empfänger gleich mehrere Möglichkeiten zur Wahl, um die Nachricht zu empfangen.

1. Aufruf einer verschlüsselten Webseite, um die E-Mail dort sicher zu lesen.
2. Der Gateway wandelt den Inhalt in ein passwortgeschütztes PDF-Dokument um. Das PDF wird dem Empfänger in einer unverschlüsselten E-Mail zugestellt. Über das Passwort ist die Vertraulichkeit weiterhin gewährleistet.
3. Der Empfänger kann seinen öffentlichen Schlüssel per E-Mail an das Gateway schicken, mit dem es die Nachricht dann ganz normal entschlüsseln kann.
4. Der Empfänger kann vom Gateway selbst ein eigenes Zertifikat zur Ver- und Entschlüsselung von Nachrichten erhalten.

Flexibilität beim Empfänger

Wer noch einen Schritt weiter gehen will, kann darüber hinaus interne E-Mails verschlüsseln. Dies ist die zweite Variante des Managed Secure E-Mail Services, die in Kombination mit der Gateway-Lösung verfügbar ist. Hierbei lässt sich nicht nur die Kommunikation mit der Außenwelt, sondern auch der interne E-Mail-Verkehr, beispielsweise zwischen Vorständen, vor potenziellen Mitlesern schützen. Auch hier bietet der Managed Secure E-Mail Service größtmöglichen Komfort für die Benutzer. Denn mit nur wenigen Mausklicks erhalten Sie Ihren persönlichen Schlüssel per E-Mail auf Ihren Arbeitsplatz und können ab dann ohne weitere komplizierte Verfahren mit allen berechtigten Kollegen verschlüsselte Nachrichten austauschen.



Sicher und verfügbar

Gleichzeitig sorgt FI-TS dafür, dass alle für den sicheren E-Mail-Versand notwendigen Komponenten hochverfügbar und geschützt sind. Wer eine eigene Plattform zur Schlüsselverwaltung und -aufbewahrung betreibt, weiß, dass er diese mindestens so gut absichern muss, wie den Schlüssel und die Geheimcodes zu seinem privaten Safe.

Daher ist es für fachfremde Unternehmen oft besser, den Betrieb einer sicheren E-Mail-Infrastruktur einem Spezialisten zu überlassen.

Über Finanz Informatik Technologie Service (FI-TS)

FI-TS ist ein Tochterunternehmen der Finanz Informatik (FI) und hat sich seit 1994 als einer der führenden IT-Servicepartner der Finanzbranche etabliert. Der Outsourcing-Anbieter überzeugt durch langjährige Erfahrung, Branchenkompetenz, Technologie-Know-how und Beratungsexpertise. Maßgeschneiderte Dienstleistungen optimieren die IT-Kosten, machen Banken und Finanzdienstleister noch effizienter und bieten so konkrete Wettbewerbsvorteile. Die Erfüllung aktueller Governance-Anforderungen sowie die konsequente Umsetzung moderner Sicherheits- und Qualitätsanforderungen sind für FI-TS selbstverständlich. FI-TS beschäftigt in Deutschland am Hauptsitz in Haar

bei München und an den Standorten Hannover, Nürnberg und Offenbach rund 520 Mitarbeiter. Das Unternehmen erwirtschaftet einen Gesamtumsatz von circa 128 Millionen Euro – davon mehr als 70 Prozent non captive. Zu den namhaften Kunden, die sich auf die kompetenten Services von FI-TS verlassen zählen unter anderem BayernLB, Landesbank Hessen-Thüringen, DekaBank, Deutsche Kreditbank, Deutsche WertpapierService Bank, Hauck & Aufhäuser, LBS IT, Sparkassen-Finanzportal und die Bank of Scotland.

IT intelligent nutzen.

Gerne beraten wir Sie ausführlich und stellen mit Ihnen eine auf Ihre Anforderungen abgestimmte Lösung zusammen. Sprechen Sie mit uns.

Finanz Informatik Technologie Service GmbH & Co. KG
Vertrieb · Richard-Reitzner-Allee 8 · 85540 Haar
Telefon +49 89 94511-8393 · Fax +49 89 94511-8952
kundenanfrage@f-i-ts.de · www.f-i-ts.de